



POLITICA PER LA QUALITÀ

La qualità, la costanza e la precisione nella produzione di componenti meccanici per macchine movimento terra ed agricole, sono aspetti di particolare interesse ed importanza per I.M.G. che per mantenere e migliorare il successo nel contesto e nel mercato ove opera, intende:

- a) rispondere e soddisfare le esigenze e le aspettative del Cliente con competenza, professionalità e garanzia di qualità;
- b) ricercare l'ottimizzazione dei processi al fine di ottenere livelli di qualità sempre più elevati;
- c) innovare e sviluppare nuove tipologie di prodotti per anticipare le esigenze di un mercato in continua evoluzione;
- d) sviluppare un approccio che assicuri una costante lotta agli sprechi e un miglioramento dell'efficacia produttiva;
- e) essere sempre conforme alla legislazione ed alla normativa nazionale ed internazionale applicabile al settore.

La Direzione, in comune accordo con la Proprietà, ha quindi deciso di:

- perseguire costantemente la soddisfazione del Cliente e la sua fidelizzazione, impegnandosi costantemente a rispondere ad ogni sua richiesta;
- valorizzare la competenza e lo sviluppo professionale, creando al proprio interno un impegno collettivo per la qualità attraverso il coinvolgimento, la formazione e la partecipazione di tutto il Personale, favorendo la comunicazione interna sia di tipo verticale che orizzontale, sollecitando e promuovendo qualsiasi suggerimento o proposta atti a migliorare il sistema di gestione per la qualità, i propri processi e prodotti;
- mantenere attivo e migliorare continuamente un adeguato sistema di gestione per la qualità in accordo alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- definire, rinnovare e rendere noti ai propri Collaboratori chiari obiettivi misurabili per il miglioramento continuo della qualità, monitorandoli periodicamente per verificare i risultati ottenuti;



- analizzare e correlare i processi aziendali, sostenere un approccio per processi ed un loro miglioramento continuo al fine sia di raggiungere gli obiettivi fissati in modo più efficace ed efficiente, sia di ridurre, eliminare e soprattutto prevenire eventuali non conformità o carenze di qualità di produzione e/o di servizio;
- consolidare e migliorare il rapporto di collaborazione con i propri Clienti, i Fornitori e tutte le altre Parti interessate;
- porre attenzione affinché il processo produttivo ed i prodotti realizzati non abbiano un impatto negativo nei confronti dell'ambiente e l'Azienda, nel suo complesso, mantenga un approccio etico ed un impegno nel sociale virtuosi nei confronti del proprio Personale, dei Fornitori, dei Clienti e della Comunità in generale, nell'ottica anche di uno sviluppo sostenibile;
- misurare la soddisfazione del Cliente per individuare aree di miglioramento e raffrontarsi alla concorrenza.

La direzione, consapevole che per il miglioramento continuo sono necessarie la disponibilità e la collaborazione di tutto il personale, s'impegna a far conoscere e condividere con esso la presente Politica per la Qualità e ogni sua modifica negli obiettivi e negli impegni futuri.